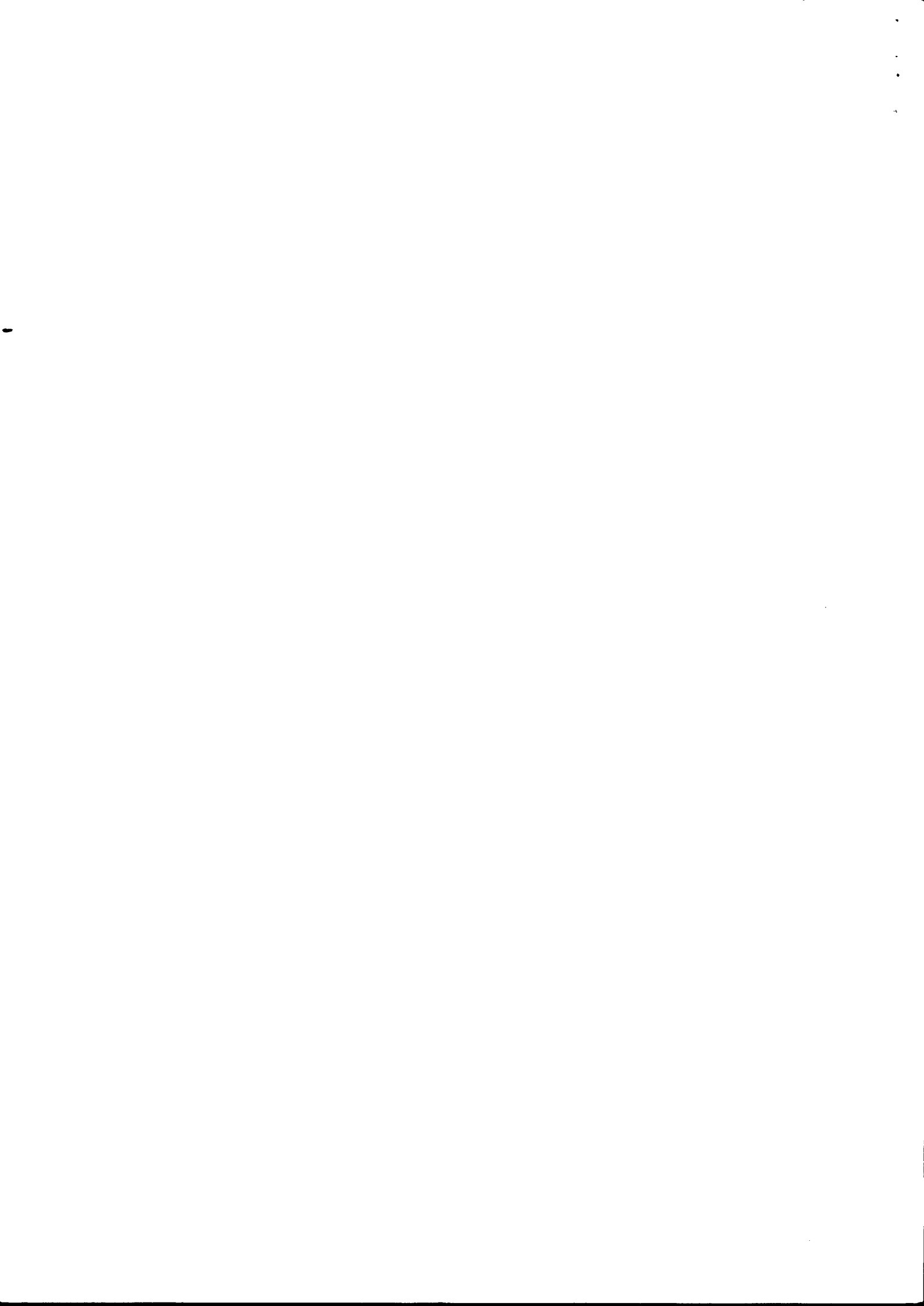


STOCKHOLMS UNIVERSITET
STATSVETENSKAPLIGA INSTITUTIONEN

ENKÄT MED KOMMUNALA
ARBETSENHETER I SOLLENTUNA

Arbetsenhet:.....

Formuläret besvarat av:.....



1 Om man med arbetsenhetens brukare menar dem som tar emot och förbrukar de tjänster arbetsenheten producerar, vilken är arbetsenhetens dominerande brukargrupp?

- <> Enskilda kommuninvånare
- <> Föreningar och organisationer
- <> Andra kommunala arbetsenheter eller förvaltningar
- <> Privata företag
- <> Annan grupp:.....
.....

2 Finns det utöver den dominerande brukargruppen enligt fråga 1 någon grupp, som mindre ofta utnyttjar arbetsenhetens service?

Ja <> Nej <>

Om ja, vilken eller vilka grupper?

- <> Enskilda kommuninvånare
- <> Föreningar och organisationer
- <> Andra kommunala arbetsenheter eller förvaltningar
- <> Privata företag
- <> Annan grupp:.....
.....

3 Vilken utbildningsbakgrund har personalen vid arbetsenheten?

	Ungefär antal personer
Högst grundskola el motsv
Högst gymnasieskola el motsv
Högskoleutbildning

4 Hur viktigt är det, enligt din uppfattning, att personalen vid din arbetsenhet är beredd att föreslå och genomföra förändringar i arbetsenhetens verksamhet för att...

	Mycket viktigt	Ganska viktigt	Ganska oviktigt	Lite eller inte alls viktigt
Förbättra servicen till brukarna?	<>	<>	<>	<>
Uppnå de mål som fastställts av politikerna eller högre nivåer i förvaltningen	<>	<>	<>	<>
Spara pengar	<>	<>	<>	<>

5 Hur vanligt har det under det senaste året varit att det har kommit förslag från personalen vid arbetsenheten, vilka syftar till att ...

	Mycket vanligt	Ganska vanligt	Ovanligt	Förekommer aldrig
Förbättra servicen till brukarna?	<>	<>	<>	<>
Uppnå de mål som fastställts av politikerna eller högre nivåer i förvaltningen	<>	<>	<>	<>
Spara pengar	<>	<>	<>	<>

Kan du ge några exempel på sådana förslag:

.....
.....
.....
.....

6 Om en anställd inom arbetsenheten vill "göra karriär", d v s byta till en tjänst med högre lön, inflytande och/eller ansvar, hur stora bedömer du dessa möjligheter vara...

	Stora	Små	Inga
Inom arbetsenheten	<>	<>	<>
Inom den egna förvaltningen (kontoret) i övrigt	<>	<>	<>
Inom kommunala förvaltningar utom den egna	<>	<>	<>
Till andra kommuner	<>	<>	<>
Till den privata sektorn	<>	<>	<>

Finns det i dessa avseenden viktiga skillnader mellan olika personalgrupper, dvs är någon typ av rörlighet lättare för vissa grupper och svårare för vissa grupper?

.....
.....
.....
.....
.....

7 Hur vanligt har det under det senaste året varit att personal vid arbetsenheten har bytt jobb?

	Mycket vanligt	Ganska vanligt	Ovanligt	Förekommer aldrig
Inom arbetsenheten	<>	<>	<>	<>
Inom förvaltningen	<>	<>	<>	<>
Inom kommunen	<>	<>	<>	<>
Till andra kommuner	<>	<>	<>	<>
Till den privata sektorn	<>	<>	<>	<>

Finns det i dessa avseenden viktiga skillnader mellan olika personalgrupper?

.....
.....
.....
.....

8 Hur viktigt tror du att det är för arbetsenhetens personal att det finns karriärmöjligheter?

Mycket viktigt	Ganska viktigt	Ganska oviktigt	Lite eller inte alls viktigt
<>	<>	<>	<>

Finns det i dessa avseenden viktiga skillnader mellan olika personalgrupper?

.....
.....
.....
.....

9 Hur tror du att politiker, brukare och kommuninvånare i stort
uppfattar arbetsenhetens verksamhet?

	Mycket viktig	Ganska viktig	Ganska oviktig	Lite eller inte alls viktig	Vet ej
Politikerna	<>	<>	<>	<>	<>
Brukarna	<>	<>	<>	<>	<>
Invånarna	<>	<>	<>	<>	<>

Eventuella kommentarer till svaret:

.....
.....
.....
.....

10 Hur viktigt är det, enligt din uppfattning, att arbetsenheten får
mer personal och/eller större anslag?

	Mycket viktigt	Ganska viktigt	Ganska oviktigt	Lite eller inte alls viktigt
Mer personal	<>	<>	<>	<>
Större anslag	<>	<>	<>	<>

Eventuella kommentarer till svaret:

.....
.....
.....
.....

11 Har det under det senaste året inom enheten eller förvaltningen använts några former av belöningar till personal som har gjort särskilt goda insatser?

<> Ja <> Nej

Om ja, vilka belöningar.....
.....

12 Vilka insatser anser du att arbetsgivaren premierar inom ditt verksamhetsområde?

- A Långsiktiga lösningar <>
- B Risktagande <>
- C Kreativitet <>
- D Beslutsamhet <>
- E Skickligt arbete <>
- F Förenkling <>
- G Lojalitet <>
- H Samarbete <>
- I Annat.....

.....
Är det något av det du anser att arbetsgivaren premierar, som inte borde premieras?

<> Nej

<> Ja.....(Svara med bokstav A-H) enligt ovan

(I) Annat.....
.....

Är det något du anser borde premieras, men som inte premieras av arbetsgivaren?

<> Nej

<> Ja.....(Svara med bokstav A-H) enligt ovan

(I) Annat.....
.....

13 Ange för vart och ett av påståendena hur väl du tycker att det stämmer för din arbetsenhet!

	Stämmer helt	Stämmer i stor grad	Stämmer i liten grad	Stämmer inte alls
Vår verksamhet är i stor utsträckning styrd av lagar och anvisningar från statliga myndigheter	<>	<>	<>	<>
Beslut av kommunfullmäktige eller den nämnd vi sorterar under påverkar i hög grad vår verksamhet	<>	<>	<>	<>
Det har utvecklats en praxis på arbetsplatsen som man vanligtvis kan följa i olika situationer i verksamheten	<>	<>	<>	<>
Förvaltningsledningen eller högre tjänstemän inom förvaltningen har stort inflytande över vår verksamhet	<>	<>	<>	<>
Inom de yrkesgrupper som är företrädna på arbetsplatsen finns det vissa bestämda regler för hur olika frågor ska hanteras och sådana normer eller regler har stor betydelse för verksamheten	<>	<>	<>	<>
Brukarnas önskemål har stor betydelse för hur verksamheten på arbetsplatsen utformas	<>	<>	<>	<>

	Stämmer helt	Stämmer i stor grad	Stämmer i liten grad	Stämmer inte alls
Vi har goda möjlig- heter att själva, utan yttre inblandning utforma vår verksamhet	<>	<>	<>	<>
Verksamheten styrs i betydande grad av detaljerade regler	<>	<>	<>	<>

14 Hur välinformerad skulle du bedöma att personalen vid arbetsenheten är om...				
	Mycket väl infor- merad	Ganska väl infor- merad	Ganska lite infor- merad	Mycket lite infor- merad

De av kommunens politiker fastställda målen för verksamheten	<>	<>	<>	<>
Verksamhetens ekonomis- ka förutsättningar (budgeten)	<>	<>	<>	<>
Verksamhetens ekonomiska resultat (budget- utfallet)	<>	<>	<>	<>
Brukarnas önskemål om verksamhetens utformning	<>	<>	<>	<>
Lagar och statliga bestämmelser som har betydelse för verksamheten	<>	<>	<>	<>
Utvecklingen av nya synsätt och tekniker inom verksamhets- området	<>	<>	<>	<>
Finns det i dessa avseenden viktiga skillnader mellan olika personalgrupper?				
.....				

15 På vilket sätt får arbetsenheten och dess personal information om dessa förhållanden ?

Politiska mål.....

.....

Budgeten.....

.....

Budgetutfallet.....

.....

Brukarönskemål.....

.....

Lagstiftning.....

.....

Nya tekniker och synsätt.....

.....

16 Hur vanligt har det under det senaste året varit att brukare

Mycket Ganska Ovanligt Förekommer
vanligt vanligt aldrig

Berömmar personalen för
en god verksamhet

<> <> <> <>

Riktat kritik mot
verksamheten

<> <> <> <>

Kommer med förslag om
förändringar i
verksamheten

<> <> <> <>

17 Hur nöjda tror du att brukare och politiker är med arbetsenhetens verksamhet?

	Mycket nöjda	Ganska nöjda	Ganska missnöjda	Mycket missnöjda	Vet ej

Bråkarna	<>	<>	<>	<>	<>
Politikerna	<>	<>	<>	<>	<>

Ev motiveringar och kommentarer

.....
.....
.....
.....

18 Hur nöjda tror du att brukarna är med sina möjligheter att påverka verksamheten?

	Mycket nöjda	Ganska nöjda	Ganska missnöjda	Mycket missnöjda	Vet ej

	<>	<>	<>	<>	<>

Ev motiveringar och kommentarer

.....
.....
.....
.....

19 Hur ofta har arbetsenheten genom sina anställda i arbetet kontakt med nedanstående grupper och enskilda?

	Dag- ligen	Någon gång per vecka	Någon gång per månad	Någon gång per år	Aldrig

Enskilda kommuninvånare	<>	<>	<>	<>	<>
Föreningar och organisationer	<>	<>	<>	<>	<>
Kommunanställdas fackliga företrädare	<>	<>	<>	<>	<>
Enheter på samma eller lägre nivå inom egna förvaltningen	<>	<>	<>	<>	<>
Enheter på högre nivå inom egna förvaltningen	<>	<>	<>	<>	<>
Andra kommunala förvaltningar	<>	<>	<>	<>	<>
Kommunalpolitiker i egen nämnd	<>	<>	<>	<>	<>
Andra kommunalpolitiker	<>	<>	<>	<>	<>
Andra kommuner och landstinget	<>	<>	<>	<>	<>
Statliga myndigheter	<>	<>	<>	<>	<>
Privata företag	<>	<>	<>	<>	<>

20 I de följande frågorna frågar vi efter hur olika förhållanden har ändrats under de senaste 3 åren vid arbetsenheten. Om arbetsenheten inte funnits i 3 år eller om du inte själv har arbetat där så länge, svara då med förändringar under den tid som du har möjlighet att överblicka.

Mina svar på frågorna 21 - 24 avser:

- <> De senaste 3 åren
- <> De senaste åren, under vilka arbetsenheten har funnits
- <> De senaste åren, under vilka jag arbetat vid arbetsenheten

21 Har det under de senaste 3 åren (eller annan tidsperiod enligt fråga 20) skett några viktigare förändringar i arbetsenhetens verksamhet?

Ja <> Nej <>

Om ja, vilka förändringar?

.....
.....
.....
.....

22 Om du har svarat ja på fråga 21, dvs om det har skett sådana verksamhetsförändringar, vad anser du har varit de viktigaste skälen till dessa:

- <> Kommunala politiska beslut
- <> Ändrad lagstiftning eller ändrade statliga bestämmelser
- <> Önskemål eller förslag från brukarna
- <> Önskemål eller förslag från personalen
- <> Utvecklingen inom verksamhetsområdet allmänt, t ex ny teknik, nya synsätt, nya problem

Om du angett flera skäl, vilket anser du har varit mest betydelsefullt?

.....
.....

23 Produktivitet i offentlig verksamhet brukar definieras som myndighetens prestationer i förhållande till resursåtgången. Anser du, att din arbetsenhets produktivitet under de senaste 3 åren (eller annan tidsrymd enligt fråga 20) har

- <> ökat
- <> Varit oförändrad
- <> Har minskat

Om du anser att produktiviteten har ökat, tror du att detta ...

<> Beror på att resurserna har minskat medan prestationsnivån i huvudsak varit oförändrad

<> Beror på att prestationsnivån har ökat medan resurserna i huvudsak varit oförändrade

<> Både ökad prestationsnivå och minskade resurser

Om du anser att produktiviteten har minskat, tror du att detta ...

<> Beror på att prestationsnivån inte förändrats medan kostnaderna har ökat

<> Beror på att prestationsnivån har minskat medan kostnaderna varit oförändrade

<> Både minskad prestationsnivå och ökade resurser

24 Hur skulle du vilja bedöma förändringen under de senaste 3 åren (eller annan tidsrymd enligt fråga 20) i följande avseenden?

Ökat Oför- Minskat
 ändrat

Intresset hos personalen att föreslå förändringar i verksamheten

<> <> <>

Intresset hos personalen att byta jobb

<> <> <>

Politikernas prioritering av verksamheten

<> <> <>

	Ökat	Oför- ändrat	Minskat
Möjligheterna att belöna personal som gjort en god insats	<>	<>	<>
Styrningen av verksamheten från t ex politiker och högre nivåer i förvaltningen	<>	<>	<>
Den statliga regleringen av verksamheten	<>	<>	<>
Påverkan från brukarna på beslut om verksamhet	<>	<>	<>
Enhetens självständighet att besluta om verksamheten	<>	<>	<>
Den utsträckning personalen är välinformerad om målen för verksamheten	<>	<>	<>
Den utsträckning personalen är välinformerad om de ekonomiska ramarna för verksamheten	<>	<>	<>
Den utsträckning personalen är välinformerad om brukarnas önskemål	<>	<>	<>
Brukarnas nöjdhet med arbetsenheten och dess verksamhet	<>	<>	<>
Politikernas nöjdhet med arbetsenheten och dess verksamhet	<>	<>	<>

25 Om du blickar tillbaka längre tid än de senaste 3 åren, har det i ett längre tidsperspektiv, som du har möjlighet att överblicka, skett några andra viktiga förändringar i verksamheten eller i dess förutsättningar?

.....
.....
.....
.....

HJÄRTLIGT TACK FÖR DIN MEDVERKAN!

